PROPUESTA DIGITURNOS - BOGOTA

ESTUDIO DE MERCADO

La presente propuesta contempla de manera integral los elementos técnicos y operativos requeridos para la puesta en marcha de un sistema de gestión de turnos digital, diseñado para optimizar los procesos de atención al usuario. Se incluyen tanto los componentes físicos indispensables para su correcta operación, como una solución informática desarrollada a la medida de las necesidades de la Secretaría Distrital de Salud.

El software entregado no corresponde a licencias temporales ni a esquemas de arrendamiento, sino a una herramienta de carácter institucional, de propiedad exclusiva de la entidad, lo que garantiza independencia frente a proveedores externos y elimina la obligación de realizar pagos periódicos por concepto de suscripciones o mensualidades.

Se trata de una aplicación robusta, diseñada bajo criterios de flexibilidad y escalabilidad, que permite su adaptación a diferentes escenarios de atención y su actualización en función de las nuevas exigencias tecnológicas o normativas que se presenten. Esta característica asegura que la inversión realizada tenga un efecto sostenible en el tiempo y pueda ampliarse o ajustarse a medida que la entidad incremente su cobertura de servicios o implemente mejoras en sus procesos internos.

En cuanto a la infraestructura de hardware, se propone un conjunto de dispositivos confiables, resistentes y de alto desempeño, que garantizan la durabilidad del sistema y la continuidad de su operación diaria. Dichos equipos están pensados para integrarse plenamente con la plataforma desarrollada, asegurando compatibilidad y estabilidad en todas sus funciones.

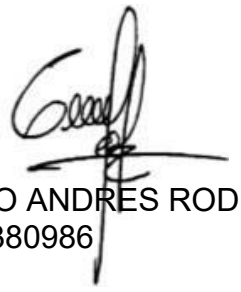
En conclusión, la propuesta constituye una solución integral que combina tecnología de punta, independencia financiera y capacidad de evolución, brindando a la Secretaría Distrital de Salud una herramienta sólida y eficiente para fortalecer la experiencia de atención de los usuarios y optimizar sus procesos administrativos.

PROPUESTA ECONÓMICA

Ítem	Detalle	Valor
1	PANTALLA TV – MONITOR	$ 5.400.000
2	KIOSCO SISTEMA DE GESTIÓN DE ASIGNACIÓN DE TURNOS (INCLUIDA LICENCIA DE SOFTWARE DE NAVEGACION)	$ 11.000.000
3	TERMINALES DE CALIFICACIÓN TIPO BOTON	$ 5.500.000
4	TABLET PARA ENCUESTAS DEPERCEPCIÓN	$ 7.000.000
5	MÓDULO DE FILA VIRTUAL	$ 14.000.000
6	MÓDULO DE LLAMADO A TURNOS	
7	MODULO DE GESTIÓN DE REPORTES Y CONTROL	
8	MÓDULO DE CARTELERÍA DIGITAL - LICENCIA DE ADMINISTRACIÓN	
9	MÓDULO DE CARTELERÍA DIGITAL - LICENCIA DE DISEÑO	
10	MÓDULO DE CARTELERÍA DIGITAL – LICENCIA DE REPRODUCCIÓN	
11	SOPORTE Y CAPACIDAD INSTALADA PARA MANTENIMIENTO	
12	PLAYER	
13	ROLLOS TÉRMICOS	$ 5.800.000
14	APLICATIVO DE ENCUESTAS	$ 3.500.000
15	INSTALACIÓN	$ 6.000.000
	SUBTOTAL	**$ 58.200.000**
	UTILIDAD (5%)	$ 2.910.000
	IVA SOBRE UTILIDAD (19%)	$ 552.900
	TOTAL	**$ 61.662.900**

De manera especial, se precisa que la propuesta económica presentada es a todo costo, incluyendo dentro de su valor global el suministro, transporte, montaje, configuración y puesta en funcionamiento de todos los equipos y sistemas requeridos. Lo anterior significa que la Secretaría Distrital de Salud no deberá asumir erogaciones adicionales distintas a las establecidas en la propuesta, garantizando transparencia, previsibilidad financiera y una entrega totalmente operativa.

Cordialmente,



GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
CC 1143380986

Cuenta de cobro 001

Septiembre 01 de 2025

CORPORACION PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL URBANISTICO Y DE LA CONSTRUCCION

NIT 900129887-6

Debe a:

ANA KARINA OCHOA JIMENEZ

C.C. 1.193.329.454

La suma de:

Doce millones de pesos mte ($12.000.000,00)

Por concepto de:

Servicio	Valor
Servicios profesionales de diseño digiturnos, sistema de gestión de asignación de turnos, software y licencia de software de navegación.	$ 8.000.000
Servicios profesionales de software aplicativo web, whatsapp y sms.	$ 4.000.000
Total	**$ 12.000.000**

Por favor consignar a la Cuenta de Ahorros No.17595229669 de Bancolombia.

Atte,

ANA KARINA OCHOA JZ

ANA KARINA OCHOA JIMENEZ
CC No. 1193329454

Paga seguro con:

PayU

Fecha: 2025-09-03 19:41:44

Tu transacción ha sido aprobada

Referencia de pago: **1009038551**

Con esta referencia puedes hacer seguimiento a tu transacción en la página de Consulta de Transacciones de PayU o con nuestro equipo de servicio al cliente

Medio de pago

GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
528209******9614

*En tu extracto bancario, **la compra aparecerá a nombre de PayU PAGOSONLINE***

Datos de contacto de la tienda

IMPORTADORA TECNOLOGICA DE COLOMBIA SAS
NIT: 9002231784

Dirección: Carrera 23 No. 137 -83 Bogotá DC, Colombia
Teléfono: info@payulatam.com

Resumen de la compra

Referencia: BRKMKKDCM

Descripción: Pedido # BRKMKKDCM en Factura 70040006916258

Total pagado..... $28,484.000,00

Toda la información se encuentra encriptada para tu privacidad y seguridad © PayU.

Shenzhen Tech Import

Shenzhen Tech Import & Export Co., Ltd.

Proveedor / Supplier (China)

Dirección: 12 Huanqiu Road, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, China

Email: sales@shenzhentech.cn | Tel: +86 755 1234 5678

Soporte de Pago / Payment Acknowledgement

Fecha del documento: **16 de septiembre de 2025**
Beneficiario (Solicitante): **Gustavo Rodríguez Tapia** — C.C. **1143380986**

El presente documento constituye un **soporte de pago** emitido con base en la confirmación de transferencia/abono para la adquisición de equipos indicados a continuación. Se presenta el detalle de los ítems, valores y la forma de pago. Este documento tiene carácter probatorio para efectos administrativos y contables.

No.	Descripción del Ítem	Cantidad	Valor unitario (COP)	Subtotal (COP)
1	Pantallas industriales 50" (IK8/IP54) - monitor 50" industrial	3	3.200.000	9.600.000
2	Kioscos completos (monitor táctil 15-22" + CPU industrial + impresora térmica + lector barcode)	2	7.000.000	14.000.000
3	Terminales de calificación tipo botón (feedback) - 4 botones	19	90.000	1.710.000
4	Tablets 10" para encuestas (Android, 8h autonomía)	4	1.200.000	4.800.000
5	Módulo de fila virtual (servidor local + licencia básica)	1	5.000.000	5.000.000
6	Módulo de llamado a turnos (pantalla + audio + software integración)	1	2.000.000	2.000.000
7	Licencia administración cartelería digital (anual/perpetua según requerimiento)	1	1.500.000	1.500.000
8	Players para reproducción de contenidos (mini-PC) 4K	3	400.000	1.200.000
9	Rollos térmicos 80 mm (rollo) - para impresoras de ticket	420	3.000	1.260.000
10	Instalación, configuración y puesta en marcha (mano de obra especializada)	1	3.630.000	3.630.000
11	Transporte, aduanas e impuestos estimados	1	4.200.000	4.200.000
			Total a pagar (COP)	48.900.000

Método de pago	Referencia / Voucher	Banco beneficiario (Proveedor)	Cuenta / SWIFT	Monto (COP)
Transferencia Internacional (wire)	TRX-20250916-1143	Bank of China - Shenzhen Branch	Cuenta 123456789012 | SWIFT: BKCHCNBJ100	CNY 48.900.000

Recibido por / Received by:

Ing. Li Wei
Representante Comercial / Sales Representative
Shenzhen Tech Import & Export Co., Ltd.

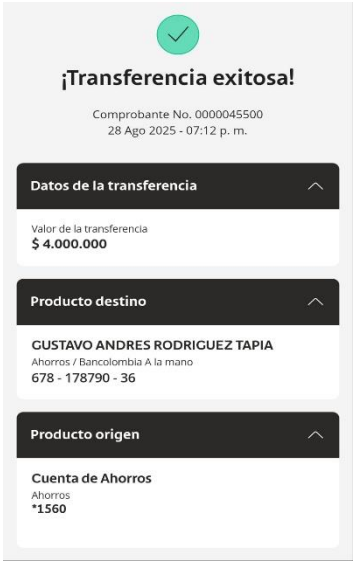
SHENZHEN TECH

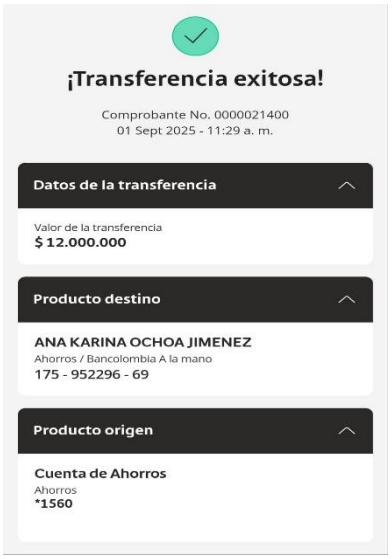
Fecha estimada de entrega: 07 - 17 de noviembre de 2025.
Condición: Pago confirmado según referencia indicada. Este documento sirve como soporte de pago y recepción parcial/total de fondos según aplique. Para efectos legales y contractuales, se debe exigir factura o documento fiscal emitido por el proveedor.

Observación: Toda contratación formal requiere verificación documental adicional y comunicación directa con el proveedor.

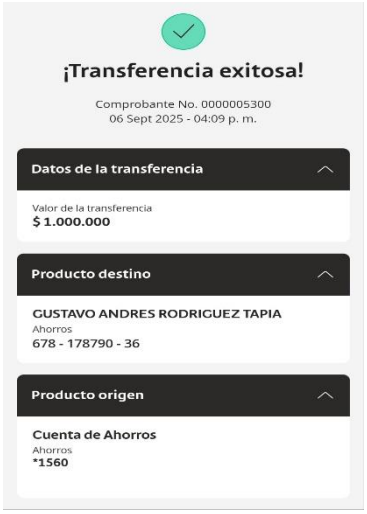
ANEXO RELACION DE LOS PAGOS EFECTUADOS PARA EL CONTRATO DE DIGITURNOS SECRETARIA DE SALUD

FECHA	NOMBRE	VALOR	CONCEPTO	
28/08/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	4.000.000	VIATICOS A LA CIUDAD DE BOGOTA PARA EMPEZAR A ORGANIZAR EL TEMA DEL CONTRATO	TRANSFERENCIA
1/09/2025	ANA KARINA OCHOA JIMENEZ	12.000.000	COMPRA DE SOFTWARE	TRANSFERENCIA
4/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	5.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
6/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	1.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
8/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	2.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
11/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	6.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
15/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	800.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
17/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	6.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
20/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	8.500.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
23/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	7.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
28/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	2.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
30/09/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	1.400.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
2/10/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	1.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
4/10/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	300.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
4/10/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	1.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
5/10/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	1.000.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
5/10/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	1.300.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA
18/10/2025	GUSTAVO RODRIGUEZ	200.000	GASTOS CONTRATO DIGITURNO	TRANSFERENCIA


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000045500
28 Ago 2025 - 07:12 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 4.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros / Bancolombia A la mano
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000021400
01 Sept 2025 - 11:29 a. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 12.000.000
Producto destino
ANA KARINA OCHOA JIMENEZ
Ahorros / Bancolombia A la mano
175 - 952296 - 69
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


12:24
Tú
hace 2 minutos
¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000029500
04 Sept 2025 - 12:20 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 5.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560
3 pago Digiturnos Bogotá
Responder


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000005300
06 Sept 2025 - 04:09 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 1.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000028500
08 Sept 2025 - 02:37 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 2.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000048300
11 Sept 2025 - 09:23 a. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 6.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000083000
15 Sept 2025 - 08:42 a. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 800.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560

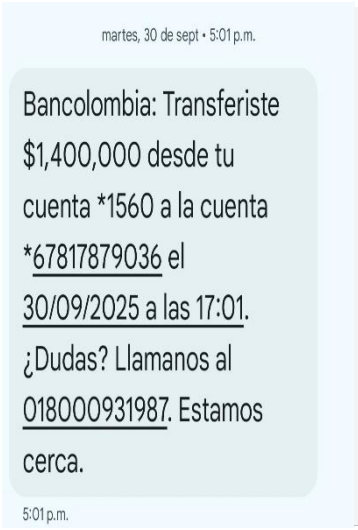

¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000010400
17 Sept 2025 - 12:15 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 6.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560

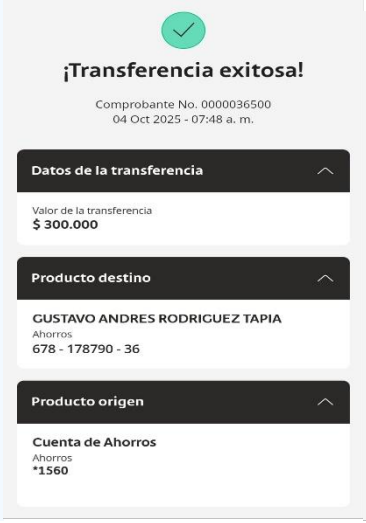

¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000090200
20 Sept 2025 - 06:44 a. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 8.500.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000047700
28 Sept 2025 - 09:04 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 2.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560

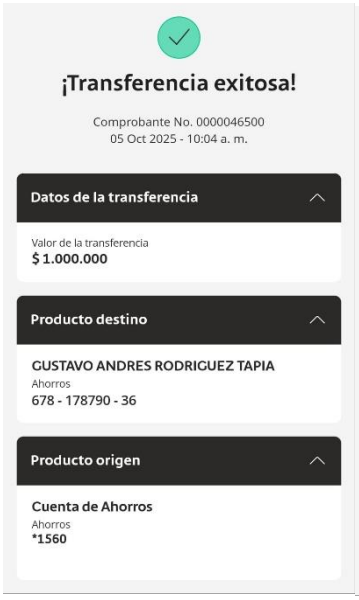

¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000047700
28 Sept 2025 - 09:04 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 2.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560

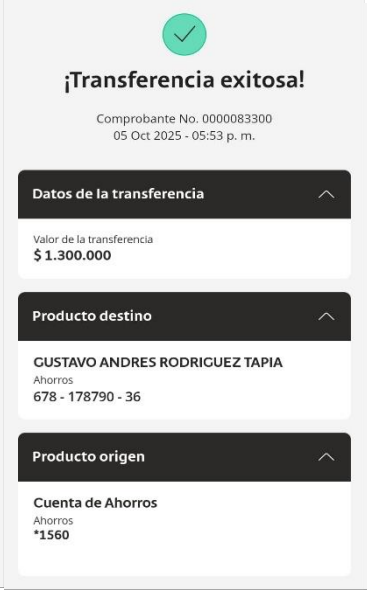

¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 00000 /2800
02 Oct 2025 - 12:27 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 1.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


martes, 30 de sept • 5:01 p.m.
Bancolombia: Transferiste $1,400,000 desde tu cuenta *1560 a la cuenta *67817879036 el 30/09/2025 a las 17:01. ¿Dudas? Llamanos al 018000931987. Estamos cerca.
5:01 p.m.


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000036500
04 Oct 2025 - 07:48 a. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 300.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560

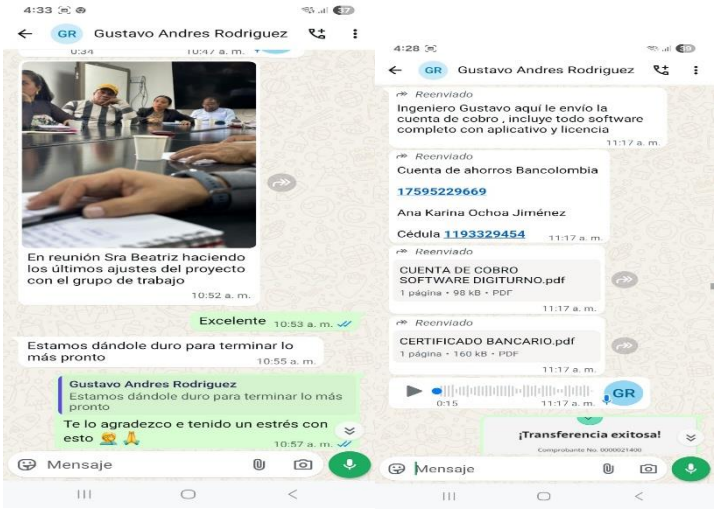

¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000084600
04 Oct 2025 - 12:40 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 1.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000046500
05 Oct 2025 - 10:04 a. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 1.000.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000083300
05 Oct 2025 - 05:53 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 1.300.000
Producto destino
GUSTAVO ANDRES RODRIGUEZ TAPIA
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*1560


¡Transferencia exitosa!
Comprobante No. 0000067600
18 Oct 2025 - 07:35 p. m.
Datos de la transferencia
Valor de la transferencia
$ 200.000
Producto destino
Gustavo Andres Rodriguez Tapia
Ahorros
678 - 178790 - 36
Producto origen
Cuenta de Ahorros
Ahorros
*4453

RELACION DE CONVERSACIONES CON EL PROVEEDOR DESDE EL 28 DE AGOSTO DE 2025

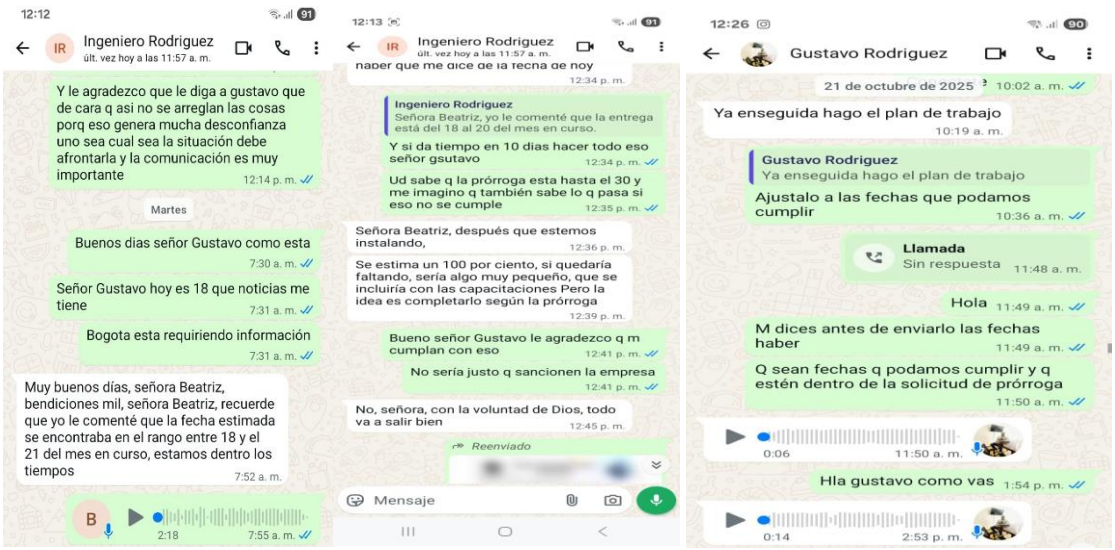


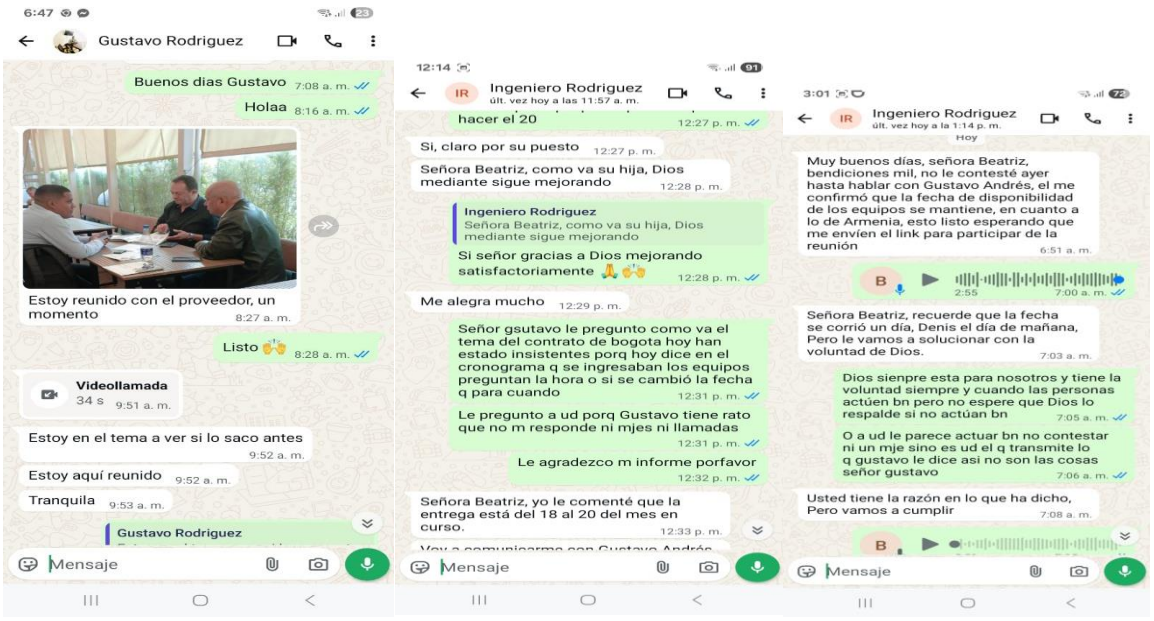




C


Gustavo Rodriguez
21 de octubre de 2025
Ya enseguida hago el plan de trabajo
Gustavo Rodriguez
Ya enseguida hago el plan de trabajo
Ajustalo a las fechas que podamos cumplir
Llamada
Sin respuesta
Hola
M dices antes de enviarlo las fechas haber
Q sean fechas q podamos cumplir y q estén dentro de la solicitud de prórroga
Hla gustavo como vas
Gustavo cuéntame como va lo de Bogota estamos bn para la reunión presencial el lunes ya pasaron el correo de la reunión es por la tarde
Cuéntame porq este tema me tiene preocupada extresada de verdad creo q parte de mi malestar es esta situacion tu no me dices nada aja y tu eres el q manejas la información
El 12 es el miércoles me habías dicho q el 5 tu ya arrancabas y hoy estamos a 8
Ya me comunico con usted
Listo espero tu llamada
No olvides q la comunicación es importantisima
11 de noviembre de 2025
Tú
Listo espero tu llamada
Mensaje
Martes
Buenas tardes Gustavo
Gustavo hoy es 18 y no se a pasado cronograna no se a pasado correo para entrega de equipos creo q tu debes saber lo q pasa si no se cumple con el contrato y tu ni un mje respondes... si me gustaría saber q gestion estas haciendo para responder a todo esto
Porq no me parece justo gustavo que por tu culpa me sancionen la empresa eso no se hace si uno no puede hacer algo simplemente dice no puedo no recibe dinero y no hace quedar mal una empresa de verdad que me tiene sorprendida tu actitud porque según tu eres una persona temerosa de Dios pero no veo el temor de Dios por ningún lado y sabes a mi me puedes engañar pero a Dios no y Dios es justo y no le gustan estas actitudes
Uno no puede ir por la vida haciendo maldad todo se paga
todo se va a solucionar
Cuando
????
Mensaje


Ingeniero Rodriguez
últ. vez hoy a las 11:57 a. m.
Y le agradezco que le diga a gustavo que de cara q asi no se arreglan las cosas porq eso genera mucha desconfianza uno sea cual sea la situación debe afrontarla y la comunicación es muy importante
Martes
Buenos dias señor Gustavo como esta
Señor Gustavo hoy es 18 que noticias me tiene
Bogota esta requiriendo información
Muy buenos días, señora Beatriz, bendiciones mil, señora Beatriz, recuerde que yo le comenté que la fecha estimada se encontraba en el rango entre 18 y el 21 del mes en curso, estamos dentro los tiempos
Ingeniero Rodriguez
Señora Beatriz, yo le comenté que la entrega está del 18 al 20 del mes en curso.
Y si da tiempo en 10 dias hacer todo eso señor gsutavo
Ud sabe q la prórroga esta hasta el 30 y me imagino q también sabe lo q pasa si eso no se cumple
Señora Beatriz, después que estemos instalando,
Se estima un 100 por ciento, si quedaría faltando, sería algo muy pequeño, que se incluiría con las capacitaciones Pero la idea es completarlo según la prórroga
Bueno señor Gustavo le agradezco q m cumplan con eso
No sería justo q sancionen la empresa
No, señora, con la voluntad de Dios, todo va a salir bien
Reenviado
Mensaje
Gustavo Rodriguez
21 de octubre de 2025
Ya enseguida hago el plan de trabajo
Gustavo Rodriguez
Ya enseguida hago el plan de trabajo
Ajustalo a las fechas que podamos cumplir
Llamada
Sin respuesta
Hola
M dices antes de enviarlo las fechas haber
Q sean fechas q podamos cumplir y q estén dentro de la solicitud de prórroga
Hla gustavo como vas


Gustavo Rodriguez
Buenos dias Gustavo
Holaa
Estoy reunido con el proveedor, un momento
Listo
Videollamada
34 s
Estoy en el tema a ver si lo saco antes
Estoy aquí reunido
Tranquila
Gustavo Rodriguez
Mensaje
Ingeniero Rodriguez
últ. vez hoy a las 11:57 a. m.
hacer el 20
Si, claro por su puesto
Señora Beatriz, como va su hija, Dios mediante sigue mejorando
Ingeniero Rodriguez
Señora Beatriz, como va su hija, Dios mediante sigue mejorando
Si señor gracias a Dios mejorando satisfactoriamente
Me alegra mucho
Señor gsutavo le pregunto como va el tema del contrato de bogota hoy han estado insistentes porq hoy dice en el cronograma q se ingresaban los equipos preguntan la hora o si se cambió la fecha q para cuando
Le pregunto a ud porq Gustavo tiene rato que no m responde ni mjes ni llamadas
Le agradezco m informe porfavor
Señora Beatriz, yo le comenté que la entrega está del 18 al 20 del mes en curso.
Mensaje
Ingeniero Rodriguez
últ. vez hoy a las 1:14 p. m.
Hoy
Muy buenos días, señora Beatriz, bendiciones mil, no le contesté ayer hasta hablar con Gustavo Andrés, el me confirmó que la fecha de disponibilidad de los equipos se mantiene, en cuanto a lo de Armenia, esto listo esperando que me envíen el link para participar de la reunión
Señora Beatriz, recuerde que la fecha se corrió un día, Denis el día de mañana, Pero le vamos a solucionar con la voluntad de Dios.
Dios sienpre esta para nosotros y tiene la voluntad siempre y cuando las personas actúen bn pero no espere que Dios lo respalde si no actúan bn
O a ud le parece actuar bn no contestar ni un mje sino es ud el q transmite lo q gustavo le dice asi no son las cosas señor gustavo
Usted tiene la razón en lo que ha dicho, Pero vamos a cumplir
Mensaje

C